تعهدنامه تعریف شماره خدماتی

**احتراماً طبق ابلاغیه شرکت ارتباطات سیار ایران، از اول اردیبهشت ماه سال 1392، سرشماره‌های ارسال پیامک انبوه به دو گروه تبلیغاتی و خدماتی (که شرح آن در ذیل آمده است) دسته‌بندی می‌شوند. لذا شرکت و یا موسسه‌ای که درخواست دریافت شماره خدماتی را دارد؛ می‌بایست ضمن مطالعه دقیق این تعهدنامه، نسبت به تکمیل و ارائه آن اقدام نماید.**

شماره خدماتی

**شماره‌های خدماتی متعلق به شرکت‌ها، دفاتر، و سازمان‌هایی است که پیامک‌هایی با محتوای خدماتی، مشخص و در محدوده کاری همان مجموعه برای مخاطباتی شناخته شده که خود درخواست دریافت این پیامک‌ها را داده‌اند، ارسال می‌کنند و محتوای آن اطلاع‌رسانی و ارائه خدمات به افراد داوطلب و شناخته شده است.**

شرح تخلفات و الزامات

* **هرگونه ارسال پیامک که بدون رضایت صاحب تلفن همراه و بدون اطلاع ایشان صورت پذیرد، پیامک تبلیغاتی محسوب شده و ارسال اینگونه پیام‌ها برای مخاطبانی که با اطلاع خود درخواست دریافت این پیامک‌ها را نداده‌اند؛ امکان‌پذیر نیست. همچنین شرکت مذکور موظف است؛ شرایط لغو دریافت پیامک را برای مشترک فراهم نموده و راهنمای عدم دریافت را به شکل مستمر برای مشترک ارسال نماید.**
* **چنانچه شرکت، زیرمجموعه و یا مشتریان بر خلاف این تعهدنامه خطوط خود را از حالت تبلیغاتی به خدماتی تغییر داده و با سرشماره خدماتی خود ارسال تبلیغاتی انجام دهد (ارسال هر گونه محتوا مغایر با موضوع اعلام شده در تعهدنامه) ضمن تغییر کاربری سرشماره، مشمول پیگرد قانونی بوده و مسئولیت آن تماماً بر عهده ایشان است؛ لذا موظف به جبران تمام خسارات مادی و معنوی وارده به شرکت ارتباطات سیار ایران مطابق آنچه در این تعهدنامه آمده است؛ می‌باشد.**
* **هر شرکت موظف به ارائه لیست مخاطبین خود برای هر سرشماره خدماتی بوده و می‌بایست پس از هرگونه اصلاح، تغییرات در لیست را به اطلاع شرکت همراه اول برساند.**

**نکته: قانونگذاری تخلفات، تشخیص نوع آن و اعمال جریمه، تماما به عهده شرکت ارتباطات سیار ایران (همراه اول) است.**

شرح جریمه تخلف با خطوط خدماتی

**ارسال هر پیامک تبلیغاتی از خطوط خدماتی به مشترکین لیست سیاه، علاوه بر خارج شدن سرشماره از حالت خدماتی، مشمول جریمه ثابت 300 میلیون ریالی و جریمه متغیر 240 ريال به ازای هر پارت پیامک خواهد شد.**

تعهدنامه

**در صورت بروز هر نوع تخلف از مفاد این تعهد، اعم از اینکه شرکت ............................................. رأسا یا به واسطه زیرمجموعه‌ها و شرکت‌های تابعه خود، مرتکب شوند؛ علاوه بر متعهد بودن در برابر شرکت مگفا ، منفردا پاسخگوی نهادهای ذی‌ربط و اشخاص حقوق خصوصی و عمومی از هر بابتی خواهد بود.**

|  |
| --- |
| **مشخصات متقاضی شماره پیامک خدماتی** |
| مشخصات و هویت متقاضی (شخص حقوقی)نام شرکت/سازمان/موسسه:نوع فعالیت شرکت/سازمان/ موسسه: |
| شناسه ملی:شماره اقتصادی:کدملی مدیر عامل:شماره تلفن ثابت: | شماره ثبت شرکت ها:مدیر عامل:تلفن همراه مدیر عامل (همراه اول): شماره نمابر: |
| نشانی شرکت/ سازمان/ موسسه: |

|  |
| --- |
| **مشخصات و هویت مدیرعامل، نماینده مدیرعامل یا نماینده قانونی شرکت:** |
| نام و نام خانوادگی: |
| کدملی:آدرس ایمیل سازمانی: | تلفن همراه:آدرس سایت شرکت / سازمان: |
| سرشماره پیامکی (ثبت به صورت حقوقی و به نام شرکت درخواست کننده):جامعه هدف:موضوع محتوای پیامک خدماتی:  |

\* تکمیل کلیه موارد الزامی است و صحت‌سنجی آن مطابق با سامانه احراز هویت انجام خواهد شد.

امضاء و تاریخ

مهر شرکت